

(1) お客様（テナント・利用者）の満足度向上

本投資法人及び本資産運用会社は、お客様の満足度向上を実現するため、お客様の健康・安全・快適性向上に資する様々な取組みを実施しています。

①具体的な取組内容

ヒューリック虎ノ門ビルにおける

「CASBEEウェルネスオフィス評価認証」の取得

「CASBEEウェルネスオフィス評価認証」とは、建物利用者の健康性、快適性の維持・増進を支援する建物の仕様、性能、取組みを評価するものです。



ヒューリック虎ノ門ビル

テナント満足度調査の実施

テナント企業がビルを快適に利用できるよう、満足度調査を実施し、潜在的なニーズを含め、運用改善に活かしています。調査項目はビルのハード面・ソフト面のほか、テナント企業が日頃から感じている点などについて意見を伺います。

2017年から継続的にテナント満足度調査を実施しており、本投資法人の保有物件に入居するテナント企業約300社を対象に調査を実施し、回答を得た大半のテナント企業から総合的に満足との評価を得ています。また、調査結果については、PMやBM等と共有し、サービス向上につなげています。

お客様の健康に配慮した取組みの実施

本投資法人の保有物件において、日々の清掃（高頻度接触部位の除菌等を含みます。）や必要に応じてエントランスの消毒作業・館内におけるアルコール消毒液の設置を行うことに加え、テナント企業に対する手洗いや換気等による室内空調の改善等の励行等を実施しています。



日々の清掃（高頻度接触部位の除菌等を含む）の徹底

お客様の安全に配慮した取組みの実施

■ 安全対策の実施

お客様の安全向上のため、万が一の災害に備え、PMやBMと連携しながら、避難訓練を実施しています。



物件の避難経路をデジタルサイネージに掲示

■ AEDとエレベーターへの防災備品の設置

本投資法人の保有する物件のうち設置可能な物件において地域の方々にも利用可能なAEDやエレベーター非常用品収納ボックスを設置し、お客様や地域の方々の安心・安全の向上に寄与しています。



- 非常災害時や停電・故障によるエレベーターの緊急停止時等に備えて、エレベーター内に非常用品収納ボックスを設置



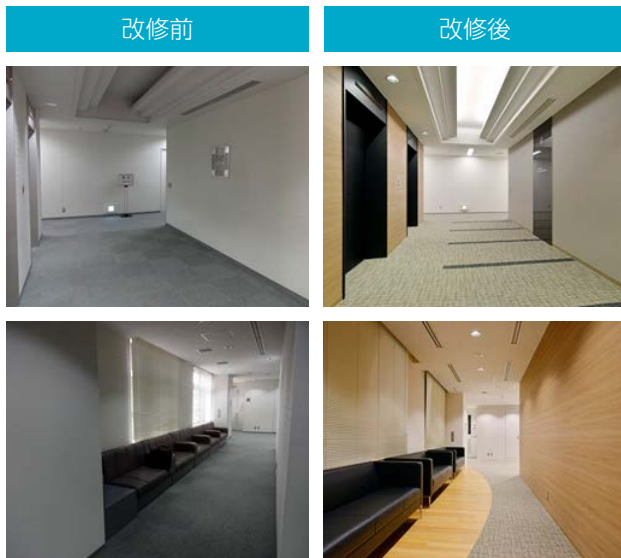
BCPの強化、
テナント満足度の向上を目指す

お客様の快適性に配慮した取組みの実施

■ お客様の快適性に配慮した改修工事の実施

本投資法人の保有する複数の物件において、テナントの快適性向上に向けた改修工事を実施しています。

ヒューリック高田馬場ビル：共用部リニューアル工事



ヒューリック神谷町ビル：共用部リニューアル工事



ヒューリック渋谷一丁目ビル：各階トイレリニューアル工事



ヒューリック蛸殻町ビル：エントランスリニューアル工事



■ キッチンカーの誘致

本投資法人の保有する複数の物件において、お客様や地域の方々も利用可能なキッチンカーを誘致し、お客様や地域の方々の利便性の向上に寄与しています。



■ デジタルサイネージの導入

本投資法人の保有する複数の物件において、デジタルサイネージを導入し、キッチンカーや近隣飲食店の広告やニュース・天気予報、災害時の避難場所案内など、お客様に有益な情報を発信しています。

なお、当該デジタルサイネージの設置・運営企業は、環境保全の観点からデジタルサイネージの新規設置ごとに公益財団法人国土緑化推進機構の「緑の募金」^(注)へ寄付する取組みを行っており、本投資法人は保有物件におけるデジタルサイネージ設置スペースの提供を通じて、当該企業が取り組む社会貢献活動に寄与しています。

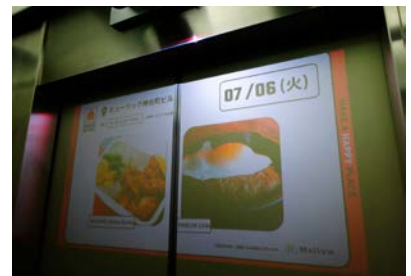
(注) 「緑の募金」は、国内外の森林の保全、緑化活動や森林に親しむ活動の提供を通じて、森林が社会にもたらす豊かさを未来の世代に繋いでいくために活用される募金です。



エレベーターホールに
テレビモニタを設置



「緑の募金」への寄付が行われていることを
示すデジタルサイネージの掲示



エレベーターかご内扉に
プロジェクターで投影

■ LUUPの導入

本投資法人の保有する物件において、電動キックボードのシェアリングサービス「LUUP」のポートを設置することを通じて、お客様や地域の方々の利便性向上に寄与しています。



■ トイレへのサイネージの導入

本投資法人の保有する物件において、トイレへのサイネージを導入することで、サイネージ広告収入の一部を特定非営利活動法人ウォーターエイドジャパン（認定NPO）を通じた途上国支援へ寄附しています。

